



Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
AGENCIJA ZA DRŽAVNU SLUŽBU

ZAKON O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA



Petak
14.6.2024.



10:00 – 15,15

Realizator/i: mr. sci. Begzada Avdukić



Prvi modul

Sistem zaštite ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

- Pravni okvir zaštite ličnih podataka
- Obaveze Bosne i Hercegovine u pogledu osiguranja prava na privatnost i zaštitu ličnih podataka
- Principi zakonite obrade ličnih podataka
- Posebni instituti zaštite ličnih podataka
- Videonadzor
- JMB kao lični podatak
- Lična karta

Drugi modul

Sistem zaštite ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

- Obrada ličnih podataka zaposlenika
- Prava nosilaca podataka
- Institucionalni okvir zaštite ličnih podataka
- Preporuke u kontekstu GDPR

Praksa u primjeni Zakona o zaštiti ličnih podataka

- Slučajevi iz prakse Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini



CILJEVI



Razumijevanje

Pomoć zaposlenicima koji su angažovani na poslovima obrade ličnih podataka da bolje razumiju Zakon o zaštiti ličnih podataka



Primjena

Razumijevanjem osnovnih instituta zaštite ličnih podataka ostvaruje se bolja primjena Zakona o zaštiti ličnih podataka

Pravni okvir zaštite ličnih podataka

Evropska Konvencija o ljudskim pravima i osnovnim slobodama sa dodatnim protokolima

Član 8. EKLJPOS

„Svako lice ima pravo na poštivanje svog privatnog i porodičnog života, doma i prepiske.

Javna vlast se ne miješa u vršenje ovog prava, osim ako je takvo miješanje predviđeno zakonom i ako je to neophodna mjera u demokratskom društvu u interesu nacionalne sigurnosti, javne sigurnosti, ekonomske dobrobiti zemlje, sprječavanje nereda ili sprječavanje zločina, zaštitu zdravlja i morala ili zaštite prava i sloboda drugih.“

Pravni okvir zaštite ličnih podataka

Konvencija za zaštitu lica s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (ETS br. 108), Izmjene i dopune Konvencije, Dodatni protokol uz Konvenciju u vezi sa nadzornim organom i prekograničnim protokom podataka („Sl. Glasnik BiH“ br. 7/04)

Protokol kojim se mijenja i dopunjuje Konvencija za zaštitu pojedinaca u vezi s automatskom obradom ličnih podataka – Konvencija 108+ („Sl. Glasnik BiH“ br. 7/22)

Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EC

Obaveze Bosne i Hercegovine u pogledu osiguranja adekvatne zaštite prava na privatnost i obradu ličnih podataka

Usklađivanje zakonodavstva sa međunarodnim propisima

Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju između evropskih zajednica i država članica i Bosne i Hercegovine

Član 79. SSP

„Bosna i Hercegovina će stupanjem na snagu ovog sporazuma uskladiti svoje zakonodavstvo vezano za zaštitu ličnih podataka s pravom Zajednice i drugim evropskim i međunarodnim zakonodavstvom o privatnosti. Bosna i Hercegovina uspostaviti će nezavisna nadzorna tijela s dovoljnim finansijskim i ljudskim potencijalima s ciljem efikasnog praćenja i garantiranja provođenja nacionalnog zakonodavstva o zaštiti ličnih podataka. Strane će saradivati u postizanju tog cilja.“

Konvencija 108 - Ratifikovana

Konvencija 108+

(Protokol o izmjeni i dopuni konvencije 108) -
Ratifikovana

Direktiva 95/46/EZ EUROPSKOG PARLAMENTA I
VIJEĆA od 24. oktobra 1995. o zaštiti pojedinaca
glede obrade ličnih podataka i o slobodnom kretanju
takvih podataka

Zaštita ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

Ustav Bosne i Hercegovine – član II.3.f) Pravo na privatni i porodični život, dom i prepisku

Zakon o zaštiti ličnih podataka („Sl. Glasnik BiH“ br. 49/06, 76/11 i 89/11) usklađen sa Konvencijom 108 i Direktivom 95/46

Podzakonski akti:

- Pravilnik o načinu čuvanja i posebnim mjerama tehničke zaštite ličnih podataka („Sl. Glasnik BiH“ broj: 52/09)
- Pravilnik o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama ličnih podataka („Sl. Glasnik BiH“ broj: 67/09)

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Šta je cilj Zakona o zaštiti ličnih podataka

Izuzete kod primjene Zakona o zaštiti ličnih podataka

Osnovni pojmovi:

- lični podatak,
- nosilac ličnih podataka,
- obrada ličnih podataka,
- kontrolor,
- obrađivač,
- treća strana,
- posebna kategorija ličnih podataka,
- zbirka ličnih podataka

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Principi zakonite obrade ličnih podataka:

- Princip pravičnosti i zakonitosti
- Princip svrhe
- Princip mjere i obima
- Princip tačnosti i autentičnosti
- Princip ispravke i brisanja netačnih i nepotpunih podataka
- Princip vremenskog ograničenja
- Princip čuvanja u određenoj formi
- Princip ne objedinjavanja podataka prikupljenih u različite svrhe

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Obrada ličnih podataka uz saglasnost ili bez saglasnosti nositelja podataka

Obrada posebne kategorije ličnih podataka

Obrada ličnih podataka preko obrađivača

Obrada ličnih podataka u sredstvima javnog informisanja

Obrada ličnih podataka u statističke, naučne i istorijske svrhe, te u institutima za istraživanje

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Sigurnost ličnih podataka od neovlaštenog ili slučajnog pristupa, uništavanja, gubitka itd.

Formalno-pravne obaveza kontrolora u pogledu sigurnosti podataka:

- Plan sigurnosti za zaštitu ličnih podataka
- Propis o provođenju Zakona o zaštiti ličnih podataka

Edukacija zaposlenih

Upoznavanje zaposlenih sa mjerama sigurnosti

Čuvanje službene tajne

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Glavni registar i njegova svrha

Evidencije o zbirkama ličnih podataka:

- Prethodna obavijest o namjeravanoj uspostavi zbirke
- Prvo prijavljivanje zbirke
- Izmjena/dopuna registrovanje zbirke

Pravilnik o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama ličnih podataka („Sl. Glasnik BiH“ broj: 67/09)

Obrazac evidencije se može preuzeti na službenoj web stranici Agencije www.azlp.ba

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Opšte pravilo prenosa ličnih podataka u inostranstvo je postojanje adekvatnih mjera sigurnosti ličnih podataka u zemlji u koju se prenose

Mogućnost prenosa podataka u slučaju da ne postoje adekvatne mjere u inostranstvu

Saglasnost Agencije za prenos podataka samo u izuzetnim slučajevima

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Uslovi za davanje ličnih podataka trećoj strani:

- Javni interes
- Zakonom utvrđena nadležnost treće strane
- Zakonit interes treće strane
- Saglasnost nositelja podataka

Pismeni zahtjev treba da sadrži pravni osnov i svrhu

Mjera i obim podataka koji se daju se mora cijeliti

Vođenje posebne evidencije o datim podacima trećoj strani

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Obaveza čuvanja tajnosti podataka

Lični podaci koje obrađuju zaposleni kod kontrolora ili obrađivača predstavljaju službenu tajnu

Oslobađanje od obaveze čuvanja tajnosti podataka isključivo se može propisati zakonom

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Videonadzor u kontekstu zaštite privatnosti

Kada videonadzor znači obradu ličnih podataka:

- Postojanje zapisa
- Sistematičnost prikupljanja zapisa
- Očekivana dalja upotreba zapisa

Zakonnost obrade ličnih podataka putem videonadzora

Informisanost o obradi ličnih podataka putem videonadzora

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Posebno invazivan i rizičan prodor u privatnost pojedinca

Zaštita zakonitih interesa i prava kontrolora i pod uslovom da istu nije moguće ostvariti na drugi način

Videonadzor:

- Radno mjesto (često u kombinaciji sa čitačima biometrijskih podataka ili kartica)
- Zgrade kolektivnog stanovanja
- Privatne kuće i vikendice

Obrada JMB

Jedinstveni matični broj JMB kao lični podatak

Zakon o jedinstvenom matičnom broju BiH
(„Službeni glasnik Bosne i Hercegovine” br. 32/01,
63/08, 63/11, 103/11, 87/13 i 84/15)

Lična karta

Prikupljanje fotokopije lične karte LK

Zakon o ličnoj karti državljana BiH
(„Službeni glasnik Bosne i Hercegovine” br. 32/01,
16/02, 53/07, 56/08 i 18/12)

Obrada ličnih podataka zaposlenika

Obrada ličnih podataka u postupku zapošljavanja

- Uvjerenje o nekažnjavanju
- Uvjerenje o nevođenju krivičnog postupka
- Ljekarsko uvjerenje

Uvid i fotokopija konkursne dokumentacije

Transparentnost podataka

- Podaci o plati i drugim naknadama
- Podaci o stručnoj spremi i radnom mjestu

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Prava nosilaca ličnih podataka

Pravo na prigovor i pravo na pokretanje upravnog spora pred Sudom BiH protiv odluke Agencije

Prigovor u vezi sa direktnim marketingom

Pravo na ispravljanje, brisanje i blokiranje podataka

Pravo pristupa ličnim podacima

Utvrđivanje izuzetaka o pravima

Pravo na naknadu štete

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Rezime formalno-pravnih obaveza kontrolora:

- Donijeti provedbeni propis Zakona o zaštiti ličnih podataka (član 11. stav (3) Zakona)
- Donijeti plan sigurnosti ličnih podataka (član 11. stav (4) Zakona)
- Uspostava evidencije o zbirkama ličnih podataka i prijava istih Agenciji (član 13. i 14. Zakona)
- Uspostaviti evidenciju o podacima koji su dati trećoj strani (član 17. stav (5) Zakona)
- Dostaviti Agenciji, jednom godišnje, izvještaj o odbijenim zahtjevima nosilaca ličnih podataka (član 28. Zakona)

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Najčešći slučajevi kršenja prava na privatnost i obradu ličnih podataka:

- Videonadzor
- Javno objavljivanje ličnih podataka u cilju transparentnosti
- Obrada jedinstvenog matičnog broja
- Prikupljanje fotokopije lične karte, podataka o kažnjavanju ili nekažnjavanju i druge dokumentacije u raznim postupcima
- Nezakonita obrada podataka o zdravstvenom stanju

Pomoć nositeljima podataka putem helpdeska Agencije

Zakon o zaštiti ličnih podataka

Kaznene odredbe

Novčana kazna za obradu ličnih podataka suprotno Zakonu o zaštiti ličnih podataka se kreće u rasponima:

- Kontrolor 5.000 – 100.000 KM
- Odgovorno lice 200 – 15.000 KM
- Zaposlenik 100 – 10.000 KM

Institucionalni okvir zaštite ličnih podataka

Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini kao nezavisni nadzorni organ

Rješenja Agencije su konačna

Nadležnosti Agencije

- nadzor nad provođenjem Zakona o drugim zakona o obradi ličnih podataka
- postupanje po prigovorima,
- podnošenje izvještaja Parlamentarnoj skupštini BiH koji treba biti dostupan javnosti,
- predlaganje zakona, davanje mišljenja na zakone i sl.

Institucionalni okvir zaštite ličnih podataka

Ovlaštenja Agencije

- inspekcijski nadzor
- upravni postupci po prigovoru nositelja podataka i po službenoj dužnosti
- nalaganje upravnih mjera brisanja, blokiranja i uništavanja podataka, privremena ili trajna zabrana obrade podataka, upozorenje kontrolora
- vođenje Glavnog registra
- davanje stručnih mišljenja
- nadzire prenos ličnih podataka u inostranstvo
- pokretanje prekršajnog postupka

Preporuke u kontekstu GDPR

Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EC – Opšta uredba o zaštiti podataka (GDPR)

Obavezna primjena GDPR za sve kontrolore i obrađivače koji imaju sjedište u EU ili obrađuju lične podatke građana EU bez obzira gdje im je sjedište

Preporuke u kontekstu GDPR

U kontekstu GDPR preporuka svim kontrolorima je:

- da na svojim službenim web stranicama istaknu politiku privatnosti kako bi lica koja im se obraćaju i licima čije podatke obrađuju, pružili informacije o obradi njihovih ličnih podataka na transparentan način
- da imenuju službenike za zaštitu ličnih podataka (javni sektor) radi informisanja i savjetovanja kontrolora u vezi sa obradom i zaštitom ličnih podataka, praćenja izvršavanja obaveza propisanih važećim Zakonom i Opštom uredbom i slično

Slučajevi iz prakse

Obrada podataka putem videonadzora

Obrada podataka o zdravstvenom stanju

Provjera diploma

Davanje ličnih potaka trećoj strani

Objavljivanje ličnih podataka na društvenim mrežama



HVALA NA PAŽNJI

mr. sci. Begzada Avdukić
bavdukic@gmail.com



Kontakt informacije



033/ 552-040



obuka@adsfbih.gov.ba



Alipašina 6,
71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina



Posjetite novu TMS stranicu:

skeniraj QR CODE

